

VZOR

# ZÁRUČNÝ LIST

Psia búda – 36-mesačná dobrovoľná záruka

## 1. Predávajúci a poskytovateľ záruky

SZÁMEL s.r.o.  
Mlynská ulica 4430  
932 01 Veľký Meder  
IČO: 45 418 535  
DIČ: 2022975768  
info@szamel.sk  
0918 641 125  
<https://www.psiebudy.sk>

## 2. Údaje o objednávke

Meno a priezvisko: .....  
Číslo objednávky / identifikácia zmluvy: .....  
Dátum objednávky: .....  
Dátum dodania výrobku: Bude známy pri dodaní výrobku.

## 3. PSIA BÚDA

Typ / model: .....  
Veľkosť / vyhotovenie: .....  
Množstvo: ....

36-mesačná dobrovoľná spotrebiteľská záruka Spoločnosť SZÁMEL s.r.o. poskytuje na novú psiu búdu uvedenú v tomto záručnom liste 36-mesačnú dobrovoľnú spotrebiteľskú záruku. 36-mesačná dobrovoľná záruka na psiu búdu začína plynúť dňom objednávky. Táto dobrovoľná záruka je poskytovaná nad rámec zákonných práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady a tieto práva žiadnym spôsobom neobmedzuje ani nenahrádza. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má predaná vec v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci.

Rozsah 36-mesačnej dobrovoľnej záruky Dobrovoľná záruka sa vzťahuje najmä na:

- konštrukciu psej budy,
- stabilitu konštrukcie,
- strešnú konštrukciu,
- kvalitu montáže,
- tepelnú izoláciu, ak je súčasťou výrobku.

Na elektrické zariadenia zakúpené spolu so psou búdou alebo zabudované do psej budy, najmä infračervený panel alebo ventilátor, sa 36-mesačná dobrovoľná záruka na psiu búdu automaticky nevzťahuje. Ak objednávka obsahuje zabudovaný infračervený panel a/alebo ventilátor, podmienky týkajúce sa príslušného elektrického zariadenia sú uvedené v samostatných častiach tohto záručného listu.

#### 4. Podmienky používania a údržby psej budy

Psia buda je výrobok z prírodného dreva určený na vonkajšie použitie. Buda musí byť umiestnená na stabilnom, dostatočne pevnom, pokiaľ možno suchom a rovnom povrchu tak, aby nestála dlhodobo vo vode a nebola vystavená nadmernej vlhkosti prenikajúcej zo zeme. Na dlhodobé zachovanie vzhľadu dreva a jeho odolnosti proti poveternostným vplyvom odporúčame pravidelné, podľa potreby spravidla každoročné ošetrenie vonkajších drevených povrchov vhodnou tenkovrstvovou lazúrou určenou na vonkajšie použitie. Odporúčame tiež pravidelne vizuálne kontrolovať stav strechy a strešnej krytiny. Ak tesniaci materiál použitý na okrajoch strechy, čelných alebo lemovacích lištách časom zostarne, popraská alebo sa oddelí, odporúčame ho opraviť alebo obnoviť, aby sa zabránilo prenikaniu zrážkovej vody.

#### 5. Na čo sa 36-mesačná dobrovoľná záruka na psiu budu nevzťahuje

Dobrovoľná záruka sa nevzťahuje najmä na:

- prirodzené opotrebenie spôsobené bežným používaním,
- prirodzené vlastnosti a prirodzené zmeny dreva,
- poškodenie spôsobené používaním v rozpore s určením výrobku,
- mechanické poškodenie,
- poškodenie spôsobené neodborným zásahom alebo úpravou výrobku,
- poškodenie spôsobené nevhodným umiestnením psej budy,
- poškodenie spôsobené dlhodobým pôsobením stojatej vody alebo nadmernej zemnej vlhkosti,
- poškodenie spôsobené zanedbaním primeranej údržby,
- poškodenie spôsobené zvieraťom, napríklad hryzením, škrabaním alebo iným mechanickým poškodením.

Porušenie uvedených podmienok môže mať vplyv na uplatnenie dobrovoľnej záruky iba vtedy, ak existuje príčinná súvislosť medzi porušením konkrétnej podmienky a vzniknutou vadou alebo poškodením.

#### 6. ZABUDOVANÝ INFRAČERVENÝ PANEL

ECOSUN

Typ / model: .....

Predajná jednotková cena: .....

Dátum dodania výrobku: Bude známy pri dodaní výrobku.

Koniec doby zodpovednosti za vady elektrického zariadenia: Od dodania výrobku, počas doby podľa pravidiel uvedených nižšie.

Zodpovednosť za vady infračerveného panela Na infračervený panel ako samostatný výrobok sa nevzťahuje 36-mesačná dobrovoľná záruka poskytovaná spoločnosťou SZÁMEL s.r.o. na psiu budu. Spoločnosť SZÁMEL s.r.o. ako predávajúci zodpovedá za vady infračerveného panela v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Predávajúci zodpovedá za každú vadu, ktorú má výrobok v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania výrobku. Po prvom odstránení vady opravou výrobku sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa predlží len raz bez ohľadu na počet ďalších opráv. Neskoršie zapnutie, montáž alebo začatie používania infračerveného panela spotrebiteľom samo osebe neposúva začiatok tejto doby.

## 7. Montáž a bezpečné používanie infračerveného panela

Infračervený panel je elektrické zariadenie. Musí byť namontovaný, zapojený a používaný v súlade s montážnymi, prevádzkovými a bezpečnostnými pokynmi výrobcu. Spoločnosť SZÁMEL s.r.o. odporúča, aby montáž a prípadné elektrické zapojenie infračerveného panela vykonala osoba s potrebnými odbornými znalosťami. Pri montáži je potrebné venovať osobitnú pozornosť správne umiestneniu a mechanickej ochrane elektrického kábla a elektrických pripojení. Elektrický kábel musí byť v psej búde umiestnený a podľa potreby mechanicky chránený tak, aby k nemu pes nemal prístup a nemohol ho hrýzť, ťahať alebo iným spôsobom poškodiť. Elektrický kábel a pripojenia musia byť chránené pred pricviknutím, prerezaním, nadmerným ohýbaním, ťahom a inými mechanickými alebo vonkajšími vplyvmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečné používanie výrobku. Výrobok sa nesmie používať s poškodeným káblom, zástrčkou, pripojením alebo inou poškodenou elektrickou časťou.

## 8. ZABUDOVANÝ VENTILÁTOR

ECOSUN

Typ / model: .....

Predajná jednotková cena: .....

Dátum dodania výrobku: Bude známy pri dodaní výrobku.

Koniec doby zodpovednosti za vady elektrického zariadenia: Od dodania výrobku, počas doby podľa pravidiel uvedených nižšie.

Zodpovednosť za vady ventilátora Na zabudovaný ventilátor ako elektrické zariadenie sa nevzťahuje 36-mesačná dobrovoľná záruka poskytovaná spoločnosťou SZÁMEL s.r.o. na psiu budú. Spoločnosť SZÁMEL s.r.o. ako predávajúci zodpovedá za vady ventilátora v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Predávajúci zodpovedá za každú vadu, ktorú má výrobok v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania výrobku. Po prvom odstránení vady opravou výrobku sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa predĺži len raz bez ohľadu na počet ďalších opráv. Neskoršie zapnutie alebo začatie používania ventilátora spotrebiteľom samo osebe neposúva začiatok tejto doby.

## 9. Montáž a bezpečné používanie ventilátora

Ventilátor je elektrické zariadenie. Musí byť namontovaný, zapojený a používaný v súlade s montážnymi, prevádzkovými a bezpečnostnými pokynmi výrobcu. Pri montáži je potrebné venovať osobitnú pozornosť správne umiestneniu a mechanickej ochrane elektrického kábla a elektrických pripojení. Elektrický kábel musí byť v psej búde a v jej okolí umiestnený a podľa potreby mechanicky chránený tak, aby k nemu pes nemal prístup a nemohol ho hrýzť, ťahať alebo iným spôsobom poškodiť. Napájací kábel vyvedený z psej budy musí byť vedený tak, aby k nemu pes nemal prístup. Podľa konkrétneho umiestnenia je potrebné použiť vhodnú mechanickú ochranu, napríklad ochranný kryt alebo káblový kanál. Elektrický kábel, zástrčka a elektrické pripojenia musia byť chránené pred pricviknutím, prerezaním, nadmerným ohýbaním, ťahom, mechanickým poškodením a inými vonkajšími vplyvmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečné používanie zariadenia. Vnútorňá časť ventilátora musí zostať chránená ochrannou mriežkou. Ventilátor sa nesmie používať, ak je ochranná mriežka poškodená, uvoľnená alebo odstránená.

Ventilátor sa nesmie používať s poškodeným káblom, zástrčkou, elektrickým pripojením alebo inou poškodenou elektrickou časťou. Ak dôjde k poškodeniu elektrického kábla alebo inej elektrickej časti zvierateľom, zariadenie sa nesmie ďalej používať, kým nebude bezpečne opravené alebo vymenené. Ventilátor nenahrádza vhodné umiestnenie psej budy. Počas vysokých vonkajších teplôt musí byť psia búda podľa možností umiestnená tak, aby nebola dlhodobo vystavená priamemu slnečnému žiareniu.

## 10. Poškodenie elektrických zariadení alebo ich príslušenstva

Ustanovenia tejto časti sa vzťahujú na infračervený panel a/alebo ventilátor, ak sú súčasťou objednávky. SZÁMEL s.r.o. nezodpovedá za vadu alebo poškodenie elektrického zariadenia, ak preukáže, že vzniklo po dodaní výrobku a bolo spôsobené najmä:

- neodborným zásahom alebo nesprávnym elektrickým pripojením,
- nedodržaním montážnych, prevádzkových alebo bezpečnostných pokynov výrobcu,
- mechanickým poškodením zariadenia, kábla, zástrčky alebo elektrického pripojenia,
- rozhryzením, pretrhnutím, prerezaním, pricviknutím alebo iným poškodením elektrického kábla,
- poškodením spôsobeným zvieraťom,
- neoprávnenou úpravou, rozobratím alebo opravou zariadenia,
- nevhodným elektrickým napájaním, prepätím alebo iným vonkajším elektrickým vplyvom,
- používaním zariadenia v rozpore s jeho určením,
- iným vonkajším vplyvom, ktorý nesúvisí s vadou existujúcou v čase dodania výrobku.

Existencia niektorej z uvedených okolností sama osebe neznamená stratu zákonných práv kupujúceho. Medzi danou okolnosťou a reklamovanou vadou musí existovať príčinná súvislosť. Ak je nesprávna montáž alebo inštalácia dôsledkom nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu poskytnutého predávajúcim, zodpovednosť predávajúceho za takto vzniknutú vadu zostáva zachovaná v rozsahu stanovenom zákonom.

## 11. Uplatnenie vady alebo nároku z dobrovoľnej záruky

Vadu výrobku alebo nárok z 36-mesačnej dobrovoľnej záruky na psiu bídu je možné uplatniť u:

Mlynská ulica 4430  
932 01 Veľký Meder  
Slovenská republika  
E-mail: [info@szamel.sk](mailto:info@szamel.sk)  
Telefón: 0918 641 125  
Web: [www.psiebudy.sk](http://www.psiebudy.sk)

Pri uplatnení vady alebo nároku zo záruky odporúčame uviesť číslo objednávky alebo faktúry, označenie dotknutého výrobku a stručný opis vady. Podľa povahy vady odporúčame priložiť fotografie alebo video výrobku a vzniknutej vady. Pri infračervenom paneli alebo ventilátore môžu byť na posúdenie príčiny vady potrebné aj fotografie spôsobu umiestnenia zariadenia, elektrického kábla a jeho mechanickej ochrany. Kupujúci musí vadu vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia zákonnej doby zodpovednosti predávajúceho za vady. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí a uvedie lehotu na odstránenie vady v súlade s platnými právnymi predpismi.

## 12. Práva kupujúceho

Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má za podmienok stanovených zákonom právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, prípadne právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

36-mesačná dobrovoľná spotrebiteľská záruka poskytovaná spoločnosťou SZÁMEL s.r.o. na psiu búdu žiadnym spôsobom neobmedzuje zákonné práva kupujúceho voči predávajúcemu zo zodpovednosti za vady. Skutočnosť, že SZÁMEL s.r.o. infračervený panel alebo ventilátor nakupuje od iného výrobcu alebo dodávateľa, nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa voči spoločnosti SZÁMEL s.r.o. ako predávajúcemu.

Dátum vystavenia dokumentu: .....

SZÁMEL s.r.o.